

MINISTERSTVO VNÚTRA SLOVENSKEJ REPUBLIKY
OKRESNÉ RIADITEĽSTVO POLICAJNÉHO ZBORU V BRATISLAVE II
Osvetová 4, 827 49 Bratislava

ORPZ-BAII-VO-39-121/2022

Bratislava 30. 09. 2022

Pre: **Regionálne média**
Od: **por. Miroslava Beranová**
skupina prevencie vnútorného oddelenia
Kontakt: tel: 09610 32 117
fax: 09610 32 109
e-mail: miroslava.beranova2@minv.sk
Vec: **Tlačová správa**

**SENIORI, POZOR na nakupovanie nepotrebných
vitamínov, výživových doplnkov a zdravotníckych
pomôcok**

Okresné riaditeľstvo Policajného zboru v Bratislave II upozorňuje na riziko osobných návštev či telefonátov seniorom, kedy sú im nátlakom ponúkané rôzne vitamíny, výživové doplnky alebo zdravotnícke pomôcky (ďalej len „tovar“).

Kreatívni predajcovia, osobne alebo v rámci telefonátu seniorovi, využívajú často vycibrené presvedčacie techniky, ba aj psychologické formy nátlaku za účelom predaja tovaru, ktorý ani nepotrebuje. Predávaný tovar býva nekvalitný, predražený, nepotrebný, na hranici expirácie, no vďaka pripravenej komunikácii predajcu senior získa pocit, že mu predávajúci chce pomôcť (obzvlášť pri výživových doplnkoch), preto ponuku neodmietne a ponúkaný tovar kúpi. Lákadlom bývajú veľké zľavy, výhodné balenia, či vykreslená unikátnosť produktu. Ak počas telefonátu senior poskytne meno, priezvisko a adresu, kam kuriér tovar doručí, predajca spokojne hovor ukončí.

Seniori, nezabudnite sa informovať, ako a kde môžete tovar reklamovať – predídete neskorším komplikáciám. Stáva sa, že následne je predávajúceho problém kontaktovať a domáhať sa reklamácie. V prípade komplikácií je potrebné preštudovať Zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho. Slovenská obchodná inšpekcia má na svojich online stránkach rady, ako predísť podvodnému konaniu zo strany predávajúcich.

Seniori, nie ste povinní kúpiť všetko, čo Vám predajca ponúka či už osobne alebo telefonicky. Ak je predajca neodbytný, v prípade osobného kontaktu volajte telefónne č. 158 a v prípade telefonátu je možné tento kedykoľvek ukončiť. Opakovaný telefonát zo strany predajcu je možné z Vašej strany taktne odmietnuť a hovor ukončiť.



riaditeľ
Okresného riaditeľstva Policajného zboru
v Bratislave II

plk. Mgr. Roman Fekete

MINISTERSTVO VNÚTRA SLOVENSKEJ REPUBLIKY
OKRESNÉ RIADITEĽSTVO POLICAJNÉHO ZBORU V BRATISLAVE II
Osvetová 4, 827 49 Bratislava

ORPZ-BAII-VO-39-074/2022

Bratislava 30. 06. 2022

Pre: **Regionálne média**
Od: **por. Miroslava Beranová**
skupina prevencie vnútorného oddelenia
Kontakt: tel: 09610 32 117
fax: 09610 32 109
e-mail: miroslava.beranova2@minv.sk
Vec: **Tlačová správa**

SENIORI, POZOR na telefonáty, v ktorých od Vás pýtajú peniaze!

Okresné riaditeľstvo Policajného zboru v Bratislave II upozorňuje na množiace sa prípady podvodov na senioroch, ktorí sú niekedy aj opakovane oslovení telefonicky zväčša na pevnú linku neznámou osobou, ktorá sa zvykne predstaviť príslušník Policajného zboru. Táto neznáma osoba seniorovi hovorí, že má informáciu, že ho idú vykradnúť neznámi páchatelia. Senior má preto zbaliť cennosti a finančnú hotovosť do tašky a túto vyhodiť von oknom, pod ktorým už čaká ďalší policajt, ktorý tieto cennosti a finančnú hotovosť seniorovi pred zlodejmi ochráni. Vyskytli sa aj prípady, že senior bol od neznámej osoby inštruovaný, že taška s jeho cennosťami polícii posluží na zaistenie páchatel'a. Senior má zostať potichu v byte, nikoho nekontaktovať, niekedy sa má po byte plaziť, nakoľko sa bude strieľať.

V tejto súvislosti Vás Policajný zbor informuje, že podvodníci neustále menia legendu a spôsob páchania trestných činov, ovládajú veľa manipulačných techník, ktoré zneužívajú na získanie dôvery u seniorov, aby od nich vylákali úspory. Buďte obozretní a nepodľahnite predstieranej časovej tiesni. Ak máte pochybnosť, nehanbite sa a poproste o radu rodinu, susedov, prípadne ihneď volajte POLÍCIU na bezplatné číslo 158.

riaditeľ
Okresného riaditeľstva Policajného zboru
v Bratislave II

plk. Mgr. Roman Fekete