

SPRÁVA č. 4/HK/2019 o kontrole vybavovania a evidencie sťažností a petícií obyvateľov obce Bellova Ves Obecným úradom v Bellovej Vsi do 30.5.2019

Následnú kontrolu vykonala Ing. Mária Viestová, hlavná kontrolórka obce, na základe Plánu kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky obce Bellova Ves na I. polrok 2019 a v súlade s § 18d ods. 1 zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, v súlade so Zákonom č. 94/2017 Z. z. o sťažnostiach, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a Zásadami postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach obce Bellova Ves, schválenými Obecným zastupiteľstvom dňa 28.7.2010.

1. Kontrolovaný subjekt: Obecný úrad Bellova Ves
2. Kontrolované obdobie: 1.1.2018 do 30.5.2019
3. Miesto a čas vykonania kontroly: Obecný úrad Bellova Ves, priebežne
4. Predmet kontroly: Kontrola vybavovania a evidencie sťažností a petícií obyvateľov Bellova Ves na Obecnom úrade Bellova Ves.
5. Cieľ následnej kontroly:
 - preveriť vybavovanie sťažností a petícií obyvateľov Bellovej Vsi v súlade so zákonom č. 94/2017 Z. z. Zákon o sťažnostiach, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a Zásadami postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach obce Bellova Ves, schválenými Obecným zastupiteľstvom dňa 28.7.2010
6. K predmetu následnej kontroly boli hlavnej kontrolórke obce Bellova Ves predložené kontrolovaným subjektom :
 1. Zásady postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach Obce Bellova Ves s prílohami, schválený Obecným zastupiteľstvom dňa 28.7.2010
 2. Kniha došlej pošty
 3. Centrálna evidencia sťažností

7. KONTROLNÉ ZISTENIA:

Podľa § 3 ods.(1) Zákona o sťažnostiach sťažnosť je podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby (ďalej len „sťažovateľ“), ktorým

- a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou (ďalej len „činnosť“) orgánu verejnej správy,
- b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

(2) Podanie sa posudzuje podľa obsahu

Po prekontrolovaní Knihy došlej pošty a Centrálnaj evidencie sťažností konštatujem, že v sledovanom období **neprišla** na Obecný úrad v Bellovej Vsi žiadna sťažnosť ani petícia obyvateľov obce Bellova Ves.

Podľa § 10 ods.1 Zákona o sťažnostiach orgány verejnej správy sú povinné viesť centrálnu evidenciu sťažností podľa tohto zákona (ďalej len „evidencia“) oddelene od evidencie ostatných písomností. Evidencia musí obsahovať najmä tieto údaje:

- a) dátum doručenia a dátum zapísania sťažnosti, opakovanej sťažnosti a ďalšej opakovanej sťažnosti,
- b) údaje podľa § 5 ods. 2,
- c) predmet sťažnosti,

- d) dátum pridelenia sťažnosti na prešetrenie a komu bola pridelená,
- e) výsledok prešetrenia sťažnosti,
- f) prijaté opatrenia a termíny ich splnenia,
- g) dátum vybavenia sťažnosti, opakovanej sťažnosti alebo odloženia ďalšej opakovanej sťažnosti,
- h) výsledok prekontrolovania predchádzajúcej sťažnosti alebo prešetrenia opakovanej sťažnosti,
- i) dátum postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jej vybavenie,
- j) dôvody, pre ktoré orgán verejnej správy sťažnosť odložil,
- k) poznámku.

Konštatujem, že Obecný úrad v Bellovej Vsi má vedenú centrálnu evidenciu sťažností v súlade so zákonom zákonom č. 94/2017 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

Podľa § 11 ods.1 Zákona o sťažnostiach vybavovanie sťažností orgán verejnej správy upraví vnútorným predpisom.

Konštatujem, že obec má vypracovaný vnútorný predpis "Zásady postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach obce Bellova Ves (Zásady zo dňa 4.12.2017)" v súlade s § 11 ods. 1 zákona č. 94/2017 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

Správa č. 4/HK/2019 bola vypracovaná dňa: 30.5.2019

- 9. Správu vypracovala: Ing. Mária Viestová, hlavná kontrolórka obce Bellova Ves
- 10. Kontrolovaný subjekt bol so správou oboznámený dňa: 30.5.2019
- 11. Námietky ku kontrolným zisteniam možno podať písomne do podateľne Obecného úradu v Bellovej Vsi v lehote do: 5.6.2019
- 12. Správu o výsledku kontroly prevzala za kontrolovaný subjekt:

Ing. Mária Jankovičová, MBA

starostka obce Bellova Ves

Zároveň potvrdzuje vrátenie podkladov ku kontrole.