

SPRÁVA č. 9/2017
o následnej kontrole vybavovania a evidencie sťažností a petícií obyvateľov
Obce Bellova Ves Obecným úradom v Bellovej Vsi do 9.11. 2017.

Následnú kontrolu vykonala Ing. Mária Viestová, hlavná kontrolórka obce, na základe Plánu kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky obce Bellova Ves na II. polrok 2017 a v súlade s § 18d ods. 1 zákona č. 369/1990 Zb. v znení neskorších predpisov, v súlade so Zákonom č. 94/2017 Z. z. Zákon o sťažnostiach ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a Zásadami postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach Obce Bellova Ves, schválenými Obecným zastupiteľstvom dňa 28.7.2010.

1. Kontrolovaný subjekt: Obecný úrad Bellova Ves

2. Kontrolované obdobie: 1.1.2017 do 9.11.2017

3. Miesto a čas vykonania následnej kontroly: Obecný úrad Bellova Ves, 9.11.2017

4. Predmet následnej kontroly: Kontrola vybavovania a evidencie sťažností a petícií obyvateľov Bellova Ves na Obecnom úrade Bellova Ves.

5. Cieľ následnej kontroly:

preveriť vybavovanie sťažností a petícií obyvateľov Bellovej Vsi v súlade so zákonom č. 94/2017 Z. z. Zákon o sťažnostiach ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a Zásadami postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach Obce Bellova Ves, schválenými Obecným zastupiteľstvom dňa 28.7.2010

6. K predmetu následnej kontroly boli hlavnej kontrolórke obce Bellova Ves predložené kontrolovaným subjektom :

1. Zásady postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach Obce Bellova Ves s prílohami, schválený Obecným zastupiteľstvom dňa 28.7.2010

2. Kniha došlej pošty

3. Centrálna evidencia sťažností

7. KONTROLNÉ ZISTENIA:

Podľa § 3 ods.1 Zákona o sťažnostiach sťažnosť je podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby (ďalej len „sťažovateľ“), ktorým

- a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou (ďalej len „činnosť“) orgánu verejnej správy,
- b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

(2) Podanie sa posudzuje podľa obsahu

V sledovanom období **neprišla** na Obecný úrad v Bellovej Vsi žiadna sťažnosť ani petícia obyvateľov obce Bellova Ves.

Podľa § 10 ods.1 Zákona o sťažnostiach orgány verejnej správy sú povinné viesť centrálnu evidenciu sťažností podľa tohto zákona (ďalej len „evidencia“) oddelene od evidencie ostatných písomností. Evidencia musí obsahovať najmä tieto údaje:

- a) dátum doručenia a dátum zapísania sťažnosti, opakovanej sťažnosti a ďalšej opakovanej sťažnosti,
- b) údaje podľa § 5 ods. 2,

- c) predmet sťažnosti,
- d) dátum pridelenia sťažnosti na prešetrenie a komu bola pridelená,
- e) výsledok prešetrenia sťažnosti,
- f) prijaté opatrenia a termíny ich splnenia,
- g) dátum vybavenia sťažnosti, opakovanej sťažnosti alebo odloženia ďalšej opakovanej sťažnosti,
- h) výsledok prekontrolovania predchádzajúcej sťažnosti alebo prešetrenia opakovanej sťažnosti,
- i) dátum postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jej vybavenie,
- j) dôvody, pre ktoré orgán verejnej správy sťažnosť odložil,
- k) poznámku.

Zákona o sťažnostiach:

Konštatujem, že Obecný úrad v Bellovej Vsi má vedenú centrálnu evidenciu sťažností v súlade so zákonom č. 94/2017 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

Podľa § 11 ods.1 Zákona o sťažnostiach vybavovanie sťažností orgán verejnej správy upraví vnútorným predpisom.

Konštatujem, že obec má vypracovaný vnútorný predpis "Zásady postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach Obce Bellova Ves", schválené Obecným zastupiteľstvom dňa 28.7.2010, ktorý nie je aktualizovaný vo viacerých bodoch v súlade so zákonom č. 94/2017 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

Podľa § 23 ods. 1 Orgány verejnej správy vykonávajú kontrolu vybavovania sťažností.¹¹⁾ a v ods. 2 Orgán verejnej správy, ktorý sťažnosť vybavil, je oprávnený kontrolovať, či sa opatrenia prijaté na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku riadne plnia.

Konštatujem, že §23 ods. 1 a ods. 2 zákonom č. 94/2017 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

Správa č. 9/2017 bola vypracovaná dňa: 10.11. 2017

9. Správu č. 9/2017 vypracovala: Ing. Mária Viestová, hlavná kontrolórka obce Bellova Ves
10. Kontrolovaný subjekt bol so správou č. 9/2017 oboznámený dňa: 10.11.2017
11. Námietky ku kontrolným zisteniam možno podať písomne do podateľne Obecného úradu v Bellovej Vsi alebo na e-mailovú adresu hlavnej kontrolórky: [hlvnakontrolorka.bv@gmail.com](mailto:hlavnakontrolorka.bv@gmail.com) v lehote do: 16.11. 2017
12. Správu č. 9/2017 o výsledku kontroly prevzala za kontrolovaný subjekt:
Ing. Mária Jankovičová, MBA, starostka obce Bellova Ves

Zároveň potvrdzuje vrátenie podkladov ku kontrole.